

Einfach mobil im Urlaub

Tipps für deine Gästekommunikation in der Region Klopeiner See - Südkärnten - Lavanttal

Nachhaltigkeit für

KÄRNTEN

Autofreier Urlaub wird immer beliebter. Viele Gäste reisen bewusst mit öffentlichen Verkehrsmitteln an, manche besitzen gar kein Auto mehr oder lassen es im Urlaub stehen. Dank der neuen Koralmbahn ist Kärnten zudem so schnell und bequem erreichbar wie nie zuvor.

Wenn du als Betrieb diese Möglichkeiten klar und sichtbar kommunizierst, erleichterst du deinen Gästen die Planung, steigert ihre Zufriedenheit und zeigst, dass nachhaltige Mobilität dir wichtig ist.

Tipps zur Kommunikation deiner Mobilitätsangebote

- **Entspannte Anreise mit der Bahn:** Kärnten ist dank zahlreicher Direktverbindungen und der neuen Koralmbahn so gut erreichbar wie nie.
 Tipp: Nenne die wichtigsten Verbindungen (z.B. 36 Min. Graz-Kühnsdorf oder 32 Min. Graz-St. Paul/Lavanttal) und den nächstgelegenen Bahnhof direkt auf deiner Anreise-Seite, bei der Anfrage und Buchungsbestätigung.
- **Letzte Meile leicht gemacht – Bahnhof-Shuttle Kärnten von ÖBB Transfer:** Der kostengünstige Shuttle-Service bringt Gäste vom Bahnhof (z.B. Bahnhof Kühnsdorf Klopeiner See, Bleiburg, St. Paul und Wolfsberg) direkt zur Unterkunft oder zum Ausflugsziel und wieder retour, buchbar bis 20 Uhr am Vortag.
 Tipp: Hebe das Shuttle als Standard-Empfehlung hervor („Gleich mit dem Zug mit-buchen!“) und platziere den Link gut sichtbar. www.bahnhofshuttlekaernten.at
- **Freie Fahrt mit der Gästekarte:** Mit der gültigen Aktiv Card fahren Urlauber mit der S-Bahn in Kärnten gratis (aktuell bis 30.4.2026).
 Tipp: Erkläre beim Check-in kurz die wichtigsten Linien und gib konkrete Mini-Beispiele („Nur 12 Min. bzw. 18 Min. nach Klagenfurt“). www.suedkaernten.at/aktiv-card und www.region-lavanttal.at/aktiv-card
- **Postbus Shuttle – flexibel von A nach B:** Ruf-/Sammeltaxis verknüpfen die Region perfekt mit Bus und Bahn - wie z.B. das Postbus Shuttle Südkärnten, das in den Gemeinden St. Kanzian, Eberndorf, Feistritz ob Bleiburg und Bleiburg fährt.
 Tipp: Halte die wichtigsten Telefonnummern, Betriebszeiten und Buchungslinks griffbereit – als QR-Code oder Übersichtskarte. www.suedkaernten.at/mobil
- **Ausflüge ohne Auto – bequem mit Bahn, Bus und Shuttle:** Viele Ausflugsziele, Seen und Wanderwege sind gut öffentlich erreichbar – durch den Angebotsausbau der Kärntner Linien im Zuge der Koralmbahn jetzt noch häufiger und besser.
 Tipp: Empfehle deine „autofreien Lieblingsausflüge“ inkl. kurzer Wegbeschreibung. Nutze auch die Infokarte mit Netzplan „Mobil in Kärnten“. www.kaernten.at/autofrei
- **Regionale und saisonale Mobilitätsangebote:** In der Region werden u.a. auch Wander- und Radbusse und die ÖBB Radsprinter (z.B. Koralmbahnsprinter) angeboten. Auch das Postbus Shuttle bringt dich mit Ski oder Rad bis zur Petzen.
 Tipp: Informiere dich jede Saison über die Neuigkeiten und Fahrpläne.
- **Alles auf einen Blick – Website und Gästemappe:** Gäste brauchen rasch zugängliche Infos wie Anreise, Mobilität vor Ort, Shuttles, Fahrpläne, Tickets.
 Tipp: Nutze Fahrplan-Widgets (ÖBB, Kärnten Linien), setze Icons ein und strukturiere klar: Anreise und Mobilität vor Ort. www.nachhaltiges-kaernten.at
- **Mobilitätswissen im Team – damit alle Bescheid wissen:** Dein Team ist erste Ansprechstelle für Mobilitätsfragen.
 Tipp: Informiert euch laufend über die aktuellen Angebote (z.B. über den Newsletter eurer Region) oder erstelle einen kleinen Leitfaden für die Rezeption.

Must-Haves Anreiseseite

- ✓ Nächstgelegener Bahnhof und Wegbeschreibung
- ✓ Taktung und Fahrtzeit aus den Hauptmärkten
- ✓ Bahnhof-Shuttle Kärnten von ÖBB Transfer
- ✓ S-Bahn-Freifahrt mit der Gästekarte
- ✓ Verlinkung oder Widget von ÖBB
- ✓ Kärntner Linien Routenplaner (routenplaner.kaerntner-linien.at)
- ✓ Hinweis auf Postbus Shuttle
- ✓ Verleihangebote vor Ort (z.B. Rad: www.suedkaernten.at/rad)
- ✓ E-Mobilität Lademöglichkeiten (www.suedkaernten.at/e-ladestation)

Immer gut informiert

Direkt für deine Region

- ✓ www.suedkaernten.at/mobil
- ✓ www.region-lavanttal.at/mobil
- ✓ Regionaler Tourismus-Newsletter (Anmeldung: info@ksl-tourismus.at)
- ✓ Werbemittel zu Mobilitätsangeboten

Kärntenweit

- ✓ www.nachhaltiges-kaernten.at (B2B)
- ✓ www.kaernten.at/autofrei bzw. /autofrei-im-winter (B2C)
- ✓ Informationskarte mit Netzplan und Ausflugszielen "Mobil in Kärnten"

Deine Ansprechpartnerin

Bernadette Hanschur

KSL Tourismus Marketing GmbH
hanschur@ksl-tourismus.at
Tel. +43 4239 2222 13

KÄRNTEN
Klopeiner See
Südkärnten
Lavanttal



Warum das für deinen Betrieb wichtig ist

- **Mehr Gästezufriedenheit:** Wer sich bequem und stressfrei fortbewegen kann, fühlt sich gut betreut.
- **Mehr Nachhaltigkeit:** Weniger Autos bedeutet geringere CO₂-Emissionen in der Destination.
- **Wettbewerbsvorteil:** Ein starkes Argument für Gäste mit Umweltbewusstsein oder ohne eigenem PKW.
- **Weniger Parkdruck/Verkehr:** Gut für Region und Betrieb, entspannteres Umfeld.
- **Signalwirkung:** Du zeigst Engagement für nachhaltige Tourismusmobilität, passend zu Umweltzeichen.

www.nachhaltiges-kaernten.at